

Договор-оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с договором профессионал обязуется оказать услуги в заранее определённый промежуток времени, а пользователь обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Оформляя запрос на оказание услуг, пользователь соглашается с условиями, изложенными в настоящем соглашении.

1.3. Настоящее соглашение может быть изменено в одностороннем порядке без оповещения пользователей. Информация об изменении будет содержаться на официальном сайте площадки.

1.4. Профессионал является иностранным гражданином и обладает соответствующей квалификацией. Он оказывает услуги в соответствии с требованиями и стандартами, установленным законодательством данного государства. Такие требования могут не совпадать с аналогичными в Российской Федерации или Казахстане. Пользователь/Пациент соглашается с тем, что при оказании услуг будут соблюдаться требования иностранного государства, а не Российской Федерации или Казахстана.

1.5. Данное соглашение является публичной офертой, в соответствии с законодательством профессионала. Оферта признается акцептованной Пользователем/Пациентом с момента оформления заявки пользователем на сайте www.call4life.net

1.6. Договор оказания услуг между профессионалом и пациентом считается заключённым с момента подтверждения профессионалом бронирования сеанса или выражения согласия профессионалом оказать Услуги в любой иной форме, но не ранее оплаты пациентом услуг

1.7. Пациент дает согласие на обработку персональных данных площадке, сообщая личную информацию последней.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1) Площадка — ISRAEL MED CALL4LIFE LTD, юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством республики Израиль, регистрационный номер 515275253, адрес: Shaul Hameleh st., 4/21 KiryatOno, Israel. Площадка занимается заключением договоров как агент между профессионалом и пациентом.

2) Пользователь — физическое лицо, соглашающееся с условиями настоящего соглашения и оформляющий заявку в установленном порядке на сайте с целью получения услуги от выбранного профессионала.

3) Пациент — пользователь, разместивший заявку на сайте и оплативший его в порядке,

4) Профессионал – физическое лицо, зарегистрированное на сайте, а также обладающее право заниматься лечебной деятельностью по законодательству Израиля, предусмотренном настоящим соглашением.

5) Место оказания услуг – местом оказания услуг является государство Израиль.

6) Сайт – Интернет-ресурс, имеющий адрес www.call4life.net

7) Услуга — предоставление профессионалом дистанционно оплаченных пациентом услуг

медицинского характера в соответствии с заключенным площадкой, как агентом профессионала, договора с пациентом.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление услуг от профессионалов на сайте с целью покупки их пациентами.

3.2. Настоящее Соглашение заключается Площадкой от имени и за счет Профессионала. Права и обязанности по Договору возникают непосредственно у Профессионала.

3.3. Площадка является агентом и не является медицинским учреждением.

3.4. Услуги, оказываемые профессионалами и являющиеся предметом настоящего соглашения, являются таковыми, пока содержатся на официальном сайте площадки.

3.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Пациентом. Предоставление услуг компанией ISRAEL MED CALL4LIFE LTD начинается после полной оплаты услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Площадка обязуется:

- сопутствовать взаимодействию профессионала и пользователя/пациента; - уведомить пользователя/пациента о принятии заявки на сайте;
- осуществить консультацию пользователя/пациента о документах, необходимых профессионалу; - редактировать сайт при появлении каких-либо изменений в нем

4.2. Пользователь/Пациент обязуется:

- заполнить специальную форму на официальном сайте;
- согласовать по внутренней аудио- или видеосвязи с представителем площадки условия, необходимые для оказания услуг профессионалом;
- предоставить достоверную информацию по просьбе профессионала или представителя площадки, касающуюся официального запроса, размещенного на сайте;
- предоставить результаты обязательных анализов, назначенных Специалистом;
- уведомить площадку о любом изменении информации в запросе. В случае неуведомления профессионал не несет ответственности за качество услуг;
- оплатить услуги профессионала в соответствии с настоящим соглашением.

4.3. Пользователь/Пациент имеет право на:

- Отмену заказа за сутки до приема у профессионала. В случае отмены позднее установленного срока, денежные средства не возвращаются Пользователю/Пациенту;
- предоставление результатов рекомендуемых Профессионалом анализов;

4.4. Профессионал обязуется:

- оказать услугу Пользователю/Пациенту в сроки и на условиях, установленных соглашением;
- соблюдать конфиденциальность в процессе оказания услуг и выполнения сопутствующих операций.

4.5. Профессионал имеет право:

- в любое время отменить услугу с предварительным оповещением заказчика и выплатой внесенных денежных средств;
- Расторгнуть договор с площадкой, предупредив последнюю о расторжении не менее чем

за один календарный месяц

5. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПРОФЕССИОНАЛОМ

5.1. При обращении пользователь выбирает предложенного профильного профессионала и бронирует время для консультации с последним. Профессионал может потребовать дополнительные документы, пользователь также может выложить отсканированные копии документов по своему желанию.

5.2. Сеанс проходит внутри собственной запатентованной программы площадки, посредством видео и аудиосвязи, куда пользователь заходит под своей учетной записью.

5.3. Во время сеанса профессионал задает все интересующие его вопросы, также может требовать предоставления дополнительных документов и справок.

5.4. Пользователь может оставить жалобу на действия профессионала во время приема. Для этого ему необходимо написать письменную жалобу на почтовый адрес, указанный на официальном сайте, либо обратиться с устной жалобой по телефону, указанному на сайте.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость и описание услуг указаны в Приложениях №1, №2, №3, №4, №5, №6, №7 настоящего соглашения.

6.2. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Площадки. Оплата осуществляется только в безналичной форме.

6.3. Площадкой гарантируется конфиденциальность сеанса и безопасность личных данных пациента.

6.4. Оплата считается осуществлённой с момента зачисления денежных средств на банковский счёт Площадки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение договора в соответствии с законодательством той страны, резидентом которой является профессионал.

7.2. Пользователь/пациент несет риск наступления неблагоприятных последствий при сообщении недостоверных данных профессионалу или координатору площадки.

7.3. При нарушении пользователем п. 4.1 настоящего соглашения сумма, внесенная им, не возвращается.

7.4. При нарушении профессионалом п. 4.2 настоящего соглашения вся сумма, внесенная пользователем/пациентом, возвращается на его персональный счет.

7.5. Площадка не несет ответственности за действия профессионала, а также за результат оказания услуг последним пользователю/пациенту.

7.4. Площадкой могут быть установлены дополнительные ограничения ответственности. Информацию о таких ограничениях можно получить, проконсультировавшись со специалистом на официальном сайте.

8. ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Пользователь/пациент соглашается на обработку персональных данных, предоставляя их координатору, профессионалу и (или) иным сотрудникам компании.

8.2. Информация, сообщаемая пользователем/пациентом профессионалам и сотрудникам компании, сугубо конфиденциальна и не подлежит распространению без согласия на то пользователя/пациента.

8.3. В соответствии с законом «О персональных данных», под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Площадка имеет право осуществлять запись телефонных переговоров с пользователем/пациентом с его согласия в целях контроля качества обслуживания.

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Права интеллектуальной собственности на содержание сайта и информацию на нем принадлежит площадке.

9.2. Дополнительную информацию о перечне объектов интеллектуальной собственности компании можно получить на сайте, либо путём консультации со специалистом площадки.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. При возникновении каких-либо вопросов пользователь/пациент может обратиться за устной консультацией к специалисту. Номер телефона указан на сайте компании.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с требованиями закона "О персональных данных", в целях оказания услуг подтверждаю своё согласие на обработку ISRAEL MED CALL4LIFE LTD, адрес места нахождения: Shaul Hameleh st., 4/21 Kiryat Ono, Israel (далее – «Оператор»), моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактный(е) телефон(ы), реквизиты полиса ДМС (при наличии), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью — в медико-профилактических целях, в целях получения рекомендаций в отношении установления медицинского диагноза и организации оказания консультативных медицинских услуг при условии, что их обработка (при условии поручения обработки третьему лицу) осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором или привлекаемыми им третьими лицами мне консультационной помощи в области медицины я предоставляю право Оператору и третьим лицам осуществлять следующий перечень действий с моими персональными данными:

- обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным способами.

- обработку моих персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчётные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчётных данных (документов) договором ДМС или любым иным договором.

- во исполнение своих обязательств с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их приём и обработка будут осуществляться в соответствии с нормами действующего законодательства.

- осуществлять трансграничную передачу моих персональных данных, в том числе в государства, не признаваемые уполномоченными органами Российской Федерации в качестве государств, обеспечивающих адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, при условии соблюдения действующего законодательства.

- передачу моих персональных данных, содержащих сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, в интересах моего обследования и лечения, в том числе, с возможностью передачи с использованием сети Интернет, бумажных и машинных носителей, в том числе по каналам связи с использованием технических и программных средств защиты информации.

- передачу моих персональных данных третьим лицам в целях улучшения качества обслуживания, оказания медицинской помощи, связанных с мониторингом состояния моего здоровья и иных услуг, а также в целях предложения услуг и сервисов партнёров Call4life, в том числе по инициативе партнёров.

- обработка в целях, указанных в оферте, расположенной по адресу в сети Интернет: www.call4life.net.

Настоящее согласие дано мной в дату регистрации на ресурсе www.call4life.net и действует

бессрочно. Условием прекращения обработки персональных данных является получение Оператором моего письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку моих персональных данных, которое будет удовлетворено Оператором в течение 10 рабочих дней со дня получения уведомления. Настоящее Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределённого срока, если не будет отозвано мной в соответствии с настоящим параграфом.

Приложение №1 – «Разовое обращение»

1. Стоимость услуги «Разовое обращение» составляет 90 (девяносто) долларов США.
2. Под разовым обращением здесь и далее понимается:
 - оформление запроса на сайте,
 - проведение беседы с медконсультантом Клиники,
 - согласование и назначение времени консультации у общего врача-терапевта,
 - сама консультация и рекомендации по курсу лечения и по приёму лекарственных препаратов
3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники.

Приложение №2 – «Годовой абонемент»

1. Стоимость услуги «Годовой абонемент» составляет 1000 (тысяча) долларов США.

Годовой Абонемент предоставляет возможность:

- 12 консультаций с израильскими специалистами с обширным терапевтическим клиническим опытом и имеющих сертификацию международных медицинских ассоциаций.
- Неограниченный контакт с медицинскими ассистентами клиники Call4life, находящимися на прямой связи с врачами клиники.
- Возможность получения заключения по всем проведённым лабораторным и клиническим исследованиям, включая ревизию рентгенологических, инструментальных исследований.
- Мониторинг проводимых обследований нашего пациента по месту его жительства с коррекцией лечения и рекомендациями по необходимым обследованиям для уточнения диагноза.
- Рекомендации современных и наиболее эффективных препаратов, существующих на международных рынках, наиболее подходящих для лечения каждого конкретного пациента.
- Постоперационное и реабилитационное сопровождение.

2. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники.

Приложение №3 – «Экспертное мнение»

1. Стоимость услуги «Экспертное мнение» индивидуальна и зависит от степени и сложности исследований и определяется Клиникой до начала предоставления услуги.

Услуга предоставляется либо по просьбе пациента, либо по направлению терапевта Клиники.

2. Здесь и далее под услугой «Экспертное мнение» понимается:
 - оформление запроса на сайте,
 - проведение беседы с медицинским консультантом,
 - согласование и назначение времени консультации у узкопрофильного израильского врача-специалиста,
 - сама консультация этого врача,
 - ревизии предоставленных документов,
 - дальнейшие рекомендации по курсу лечения и по приёму препаратов.
3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники.

Приложение №4 «Забота о близких»

1. Стоимость годового абонемента «Забота о близких» состоит из двенадцати равных ежемесячных платежей из расчета 250 (двести пятьдесят) шекелей в месяц.
 2. Абонемент предоставляет следующие услуги:
 - a. 12 консультаций со специалистами Israel Med Call4life в соответствии с п.2.7. Договора с обширным клиническим терапевтическим опытом и имеющих сертификацию международных медицинских ассоциаций
 - b. Неограниченный контакт с медицинскими ассистентами клиники Call4life, находящимися на прямой связи с врачами клиники.
 - c. Возможность получения заключения по всем проведённым лабораторным и клиническим исследованиям, включая ревизию рентгенологических, инструментальных исследований.
 - d. Мониторинг проводимых обследований нашего пациента по месту его жительства с коррекцией лечения и рекомендациями по необходимым обследованиям для уточнения диагноза.
 - e. Рекомендации современных и наиболее эффективных препаратов, существующих на международных рынках, наиболее подходящих для лечения каждого конкретного пациента.
 - 2.6. Постоперационное и реабилитационное сопровождение.
 3. При выполнении обязательств Клиники по п.2.1 настоящего Приложения, абонемент считается исполненным.
- Пациент имеет право на повторную активацию услуг абонемента после проведения оплаты

Приложение №5 – «Забота о близких -2»

1. Стоимость годового абонемента «Забота о близких» состоит из двенадцати равных ежемесячных платежей из расчёта 350 (триста пятьдесят) шекелей в месяц на семейную пару.
 2. Абонемент предоставляет каждому из супругов следующие услуги:
 - a. 12 консультаций со специалистами Israel Med Call4life в соответствии с п.2.7. Договора с обширным клиническим терапевтическим опытом и имеющих сертификацию международных медицинских ассоциаций
 - b. Неограниченный контакт с медицинскими ассистентами клиники Call4life, находящимися на прямой связи с врачами клиники.
 - c. Возможность получения заключения по всем проведённым лабораторным и клиническим исследованиям, включая ревизию рентгенологических, инструментальных исследований.
 - d. Мониторинг проводимых обследований нашего пациента по месту его жительства с коррекцией лечения и рекомендациями по необходимым обследованиям для уточнения диагноза.
 - e. Рекомендации современных и наиболее эффективных препаратов, существующих на международных рынках, наиболее подходящих для лечения каждого конкретного пациента.
 - 2.6. Постоперационное и реабилитационное сопровождение.
 3. При выполнении обязательств Клиники по п.2.1 настоящего Приложения, абонемент считается исполненным.
- Пациент имеет право на повторную активацию услуг абонемента после проведения оплаты в полном объёме в соответствии с п.1. настоящего Приложения.

Приложение №6 – «Первичная консультация»

1. Стоимость услуги «Первичная консультация » составляет 15 (пятнадцать) долларов США.

2. Под Первичной консультацией здесь и далее понимается:

- Скрининг-проверка одним из роботов: «Каков Ваш онкориск», «Женское здоровье», «Следи за весом», «Кардиориск».

- Общение с медицинским роботом - MEDICAL MACHINE INTELLIGENCE (MMI)

Обобщив результаты скрининга и ответы на вопросы, пациенту будут даны индивидуальные рекомендации по проведению лабораторных и диагностических исследований для подтверждения или исключения опухолевых патологий

Рекомендации, полученные на основании результатов скрининга и общения с медицинским роботом, не являются диагнозом, необходима консультация специалиста

3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники.

Приложение №7 – «Повторная консультация»

1. Стоимость услуги «Повторная консультация» составляет 100 (сто) долларов США.
2. Под Повторной консультацией здесь и далее понимается:
 - оформление запроса на сайте,
 - проведение беседы с медконсультантом Клиники,
 - согласование и назначение времени консультации у врача,
 - сама консультация, включающая в себя ревизии предоставленных результатов исследований, назначенных после первичной консультации, подтверждение или не подтверждение опухолевых патологий,
 - рекомендации по курсу лечения и по приёму лекарственных препаратов.
3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счёт Клиники.